



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO
DIREZIONE GENERALE
Ufficio I – Sede di Mestre
 Via L.A. Muratori, 5 – 30173 Mestre (VE)
 codice fiscale 80011290279

Segreteria e Affari Generali
 Ufficio del personale

Venezia-Mestre, 18.7.2016

All'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto –Venezia
 Agli UU.AA.TT. del Veneto – Loro Sedi
 Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole ed Istituti di ogni ordine e grado
 statali e paritarie della provincia – Loro Sedi
 Alla Prefettura di Venezia
 Alla Provincia di Venezia
 Al Comune di Venezia
 Alle OO.SS. provinciali – Loro Sedi
 ALL'U.R.P. – Sede
 All'ALBO – Sede
 Al Sito – Sede
 Alla stampa locale

OGGETTO: Adempimenti avvio anno scolastico 2016/2017 - Comunicazione di sospensione del ricevimento ordinario del pubblico da parte dei soli uffici addetti all'avvio dell'anno scolastico e contemporanea conferma dei servizi di supporto all'utenza.

Si informano gli Uffici in indirizzo che, per urgenti adempimenti - concernenti le operazioni di avvio del prossimo anno scolastico - è sospeso – **con decorrenza dal 20 luglio e fino al 16 settembre 2016** - il ricevimento del pubblico nei relativi settori (organici, mobilità, graduatorie ad esaurimento, ricostruzioni carriera, personale docente, educativo ed ATA). Per lo stesso motivo, verranno altresì interdetto con i predetti Uffici le comunicazioni telefoniche. Tutti gli altri Uffici: Pensioni e riscatti, Diplomi, ecc., invece, continuano il ricevimento esclusivamente il mercoledì dalle ore 11 alle ore 13.

In conseguenza delle motivazioni indicate, sopperiranno al servizio ridotto, sia per le telefonate, sia per il ricevimento, l'**U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)** e il **relativo sportello**, nei giorni : **lunedì, mercoledì e venerdì con orario 10-12; lunedì e mercoledì con orario 14-15.**

Si precisa che lo "**sportello di ricevimento**" ha il solo compito di raccogliere le richieste –attraverso appositi moduli o telefonicamente (al numero 041/2620914) - al fine di ottenere le risposte dagli uffici competenti. E' stato creato, per agevolare l'utenza, lo **sportello elettronico** (accessibile all'indirizzo: www.istruzionevenezia.it - URP, sportello elettronico), per la richiesta di informazioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. **La risposta è prevista entro 4 giorni lavorativi all'indirizzo di posta elettronica indicato dal mittente.**

f.to IL DIRIGENTE
 Domenico MARTINO