



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio I – Sede di Mestre**  
 Via L.A. Muratori, 5 – 30173 Mestre (VE)  
 codice fiscale 80011290279

Venezia, 01 febbraio 2017

Ai Dirigenti Scolastici  
 Ai Docenti  
 Agli Studenti e ai Genitori  
 delle Scuole Statali e Paritarie di Venezia  
**LORO SEDI**

**Oggetto:** Sportello provinciale di ascolto per la prevenzione e il contrasto del bullismo e cyberbullismo.

Le *Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo* emanate dal MIUR nel 2015 prevedono, oltre alla prosecuzione e all'arricchimento di azioni già avviate, la "riorganizzazione della governance" con il trasferimento delle funzioni attualmente svolte dagli Osservatori regionali ai Centri Territoriali di Supporto (CTS), facenti capo ad ogni UAT. Come si legge nel Documento, la scelta di affidare le attività di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo ai CTS è basata sulla considerazione che questi «...sono punti di riferimento per le scuole, coordinano le proprie attività con province, comuni, associazioni e altri soggetti assicurando efficienza ed efficacia nella gestione delle risorse disponibili e nell'offerta di servizi per gli alunni con bisogni educativi speciali e, dunque, anche per alunni attori e/o vittime di episodi di bullismo, cyberbullismo, stalking e cyberstalking».

Pertanto l'UAT di Venezia, con decorrenza immediata, attiva uno **Sportello di ascolto bullismo presso il CTS di Venezia**, rivolto a docenti, studenti, famiglie e Dirigenti scolastici con l'obiettivo di fornire consulenza utile alla prevenzione e al contrasto del bullismo e del cyberbullismo. Si tratta di un servizio di accoglienza e di primo fronteggiamento di situazioni di difficoltà rilevate da insegnanti, da genitori o da studenti, che si avvarrà della collaborazione e delle competenze dell'Ufficio di Prefettura, Forze dell'Ordine, SEr.D, Comuni e Associazioni operanti in ambito socio-educativo.

Lo **Sportello di ascolto bullismo** è coordinato dal prof. Alfio Raunisi, referente ASL/CTS presso l'UAT di Venezia, mentre l'attività di consulenza è affidata alla dr.ssa Elena Zambianchi, psicologa psicoterapeuta, già operatrice di sportello presso questo UAT e l'ex Osservatorio Regionale. La gestione informatica dei dati sensibili e l'interfaccia utenti è curata dal prof. Flavio Genovese, responsabile del sito del CTS, ove è presente un'area dedicata al tema.

Le richieste di informazioni, la richiesta di un colloquio su appuntamento potranno essere inoltrate all'indirizzo **sportellobullismo@ctsvenezia.it** o direttamente dal sito del CTS Venezia ([www.ctsvenezia.it](http://www.ctsvenezia.it)).

Eventuali incontri in presenza si effettueranno presso il CTS di Venezia (Sede I.P. "Edison-Volta", Via Asseggiano 49/E – Mestre) ed eccezionalmente, previo accordo e disponibilità di risorsa, presso le Scuole richiedenti.

Lo sportello si rende disponibile ad iniziative di formazione per insegnanti e ad incontri formativi/informativi con studenti e genitori sulle tematiche del bullismo, del cyberbullismo, della gestione della classe.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE  
 Domenico Martino

Responsabile del procedimento:  
 Prof. Alfio Raunisi  
 041.2620970  
[alfio.raunisi@istruzionevenezia.it](mailto:alfio.raunisi@istruzionevenezia.it)

-----  
 USR VENETO Direzione Generale  
 Ufficio I Sede di Mestre - tel. 041/ 2620901  
 e-mail : [usp.ve@istruzione.it](mailto:usp.ve@istruzione.it)  
 PEC : [uspve@postacert.istruzione.it](mailto:uspve@postacert.istruzione.it)  
<http://www.istruzionevenezia.it>