



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO

DIREZIONE GENERALE

Ufficio I – Sede di Mestre

Via L.A. Muratori, 5 – 30173 Mestre (VE)
codice fiscale 80011290279

Segreteria e Affari Generali
Ufficio del personale

Prot. AOOUSPVE 12719

Venezia-Mestre, 15.7.2015

All'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto – Venezia
Agli UU.AA.TT. del Veneto – Loro Sedi
Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole ed Istituti di ogni ordine e grado
statali e paritarie della provincia – Loro Sedi
Alla Prefettura di Venezia
Alla Provincia di Venezia
Al Comune di Venezia
Alle OO.SS. provinciali – Loro Sedi
ALL'U.R.P. – Sede
All'ALBO – Sede
Al Sito – Sede
Alla stampa locale

OGGETTO: Adempimenti avvio anno scolastico 2015/2016 - Comunicazione di sospensione del ricevimento ordinario del pubblico da parte dei soli uffici addetti all'avvio dell'anno scolastico e contemporanea conferma dei servizi di supporto all'utenza.

Si informano gli Uffici in indirizzo che, per urgenti adempimenti - concernenti le operazioni di avvio del prossimo anno scolastico - è sospeso – **con decorrenza dal 20 luglio e fino al 15 Settembre 2015** - il ricevimento del pubblico nei relativi settori (organici, mobilità, graduatorie ad esaurimento, ricostruzioni carriera, personale docente, educativo ed ATA). Per lo stesso motivo, verranno altresì interdetto con i predetti Uffici le comunicazioni telefoniche. Tutti gli altri Uffici: Pensioni e riscatti, Diplomi, Ragioneria ecc., invece, continuano il ricevimento esclusivamente il mercoledì dalle ore 11 alle ore 13.

In conseguenza delle motivazioni indicate, sopperiranno al servizio ridotto, sia per le telefonate, sia per il ricevimento, l'**U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)** e il **relativo sportello**, nei giorni: **lunedì, mercoledì e venerdì con orario 10-12; lunedì e mercoledì con orario 14-15.**

Si precisa che lo “**sportello di ricevimento**” ha il solo compito di raccogliere le richieste –attraverso appositi moduli o telefonicamente (al numero 041/2620914) - al fine di ottenere le risposte dagli uffici competenti. E' stato creato, per agevolare l'utenza, **lo sportello elettronico** (accessibile all'indirizzo: www.istruzionevenezias.it - URP, sportello elettronico), per la richiesta di informazioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. **La risposta è prevista entro 4 giorni lavorativi all'indirizzo di posta elettronica indicato dal mittente.**

IL DIRIGENTE
Domenico MARTINO