

Come è noto, è in corso la sospensione del servizio di CEC-PAC

<https://www.postacertificata.gov.it/home/sospensione-servizio.dot>

e a breve verranno gradualmente dismesse le caselle postacertificata.gov,

In generale quando un aspirante registrato su Istanze On Line modifica l'indirizzo di Posta Certificata attraverso le funzioni POLIS, l'informazione viene contestualmente aggiornata anche sulla base dati delle **Convocazioni**.

Negli scorsi giorni alcuni aspiranti hanno aggiornato l'indirizzo PEC su Polis ma hanno segnalato di non ricevere la conferma contenente il codice di validazione.

Il problema è riconducibile alla mancata consegna a un destinatario PEC della mail da parte di una Casella NON-PEC (noreply@istruzione.it).

Fra le FAQ di Polis - area Presentazione Online Istanze - Gestione indirizzo di posta elettronica certificata@ è stata pubblicata la FAQ numero 1707 con la quale si suggerisce agli utenti che non ricevono il codice di validazione a fronte dell'aggiornamento della posta certificata di modificare le impostazioni abilitando la casella anche alla ricezione della posta ordinaria.

Service Desk On Line

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

31

Attenzione: per aprire un tagliando di Richiesta Assistenza occorre navigare fino alla pagina delle Funzioni

AREE FUNZIONALI ASSOCIATE ALL'AREA NULL

Cerca negli argomenti esposti la risposta al tuo problema.

Domande aspiranti revisori dei conti

Gestione indirizzo di posta elettronica certificata@

Registrazione

Altri servizi

Scheda Professionalità Docente

Compilazione allegato A - G - Ist. di 2a fascia pers. ATA

Scheda Professionalità Aspiranti Docenti

Navigazione

Home

FAQ

Le più cliccate

Le ultime inserite

Manuale Utente

Consulta Manuale Utente

FAQ numero 1707

Come posso, dopo aver inserito/sostituito la casella di posta certificata, ottenere il codice di validazione?

Per ottenere il codice di validazione occorre assicurarsi di avere impostato, sulla nuova casella appena configurata, la richiesta di ricezione anche dei messaggi che arrivano da caselle di posta non certificata, come è noreply@istruzione.it da cui pervengono attualmente tutti i messaggi delle istanze on line del MIUR.

La stessa indicazione sarà fornita dal numero verde nel caso in cui gli utenti delle istanze on line chiedano supporto alle segreterie scolastiche per la risoluzione del problema.