



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO
DIREZIONE GENERALE

Ufficio VII - Ufficio scolastico di Venezia

Via A.L. Muratori, 5 - 30173 Mestre (VE)

Segreteria del Dirigente e Affari Generali – Ufficio del Personale
Tel. 041/2620 955 – 956 – 957 – 958

FAX: 041 -2620994

Prot. AOOUSPVE 9264

Venezia-Mestre, 13.8.2012

All'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto – Venezia

Agli UU.SS.TT. del Veneto – Loro Sedi

Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole ed Istituti di ogni ordine e grado statali e paritarie della provincia – Loro Sedi

Alla Prefettura di Venezia

Alla Provincia di Venezia

Al Comune di Venezia

Alle OO.SS. provinciali – Loro Sedi

ALL'U.R.P. – Sede

All'ALBO – Sede

Al Sito – Sede

Alla stampa locale

OGGETTO: Adempimenti avvio anno scolastico 2012/2013 - Comunicazione di sospensione del ricevimento ordinario del pubblico da parte dei soli uffici addetti all'avvio dell'anno scolastico e contemporanea conferma dei servizi di supporto all'utenza.

Si informano gli Uffici in indirizzo che, per urgenti adempimenti - concernenti le operazioni di avvio del prossimo anno scolastico - è sospeso – **con decorrenza dal 21 agosto e fino al 7 Settembre 2012** - il ricevimento del pubblico nei relativi settori (organici, mobilità, graduatorie ad esaurimento, ricostruzioni carriera, personale docente, educativo ed ATA). Per lo stesso motivo, verranno altresì interdetto con i predetti Uffici le comunicazioni telefoniche. Tutti gli altri Uffici: Pensioni e riscatti, Diplomi, Ragioneria ecc., invece, continuano il ricevimento esclusivamente il mercoledì dalle ore 11 alle ore 13.

In conseguenza delle motivazioni indicate, sopperiranno al servizio ridotto, sia per le telefonate, sia per il ricevimento, l'**U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)** e il **relativo sportello**, nei giorni : **martedì e giovedì con orario 10-12**

Si precisa che lo "**sportello di ricevimento**" ha il solo compito di raccogliere le richieste – attraverso appositi moduli o telefonicamente (al numero 041/2620914) - al fine di ottenere le risposte dagli uffici competenti. E' stato creato, per agevolare l'utenza, **lo sportello elettronico** (accessibile all'indirizzo: www.istruzioneveneziasc.it - URP, sportello elettronico), per la richiesta di informazioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. **La risposta è prevista entro 4 giorni lavorativi all'indirizzo di posta elettronica indicato dal mittente.**

F.to IL DIRIGENTE
Domenico MARTINO